

## Casos de sucesso



Cliente

**Colégio Visconde de Porto Seguro**

## **Colégio Visconde de Porto Seguro**

### **Perfil da empresa**

O Colégio Visconde de Porto Seguro é uma tradicional instituição de ensino infantil, fundamental e médio localizado em São Paulo e Valinhos. A instituição foi fundada em 1878 como Deutsche Schule ("Escola Alemã", em português) e oferece currículo brasileiro ou bilíngue para mais de 11 mil alunos em 5 unidades.

### **Necessidade do cliente**

A melhoria na prestação de serviços sempre foi uma preocupação constante do colégio, que constatou a necessidade de profissionalizar a sua gestão como instituição de ensino. A instituição necessitava de uma ferramenta eficaz para aprimorar o relacionamento com alunos e pais, além de fortalecer o compromisso com a comunidade escolar.

### **Solução que foi desenvolvida**

A solução encontrada foi o L3 SRM – solução de CRM desenvolvida para as instituições de ensino pela L3 CRM. A solução permitiu a integração total do histórico de alunos e processos administrativos.

### **Os benefícios da solução**

O colégio observou um aumento de 30% em ganho de produtividade em processos relacionados às secretarias, tesourarias e áreas pedagógicas, além de maior agilidade no atendimento. Durante a implantação do sistema foram treinadas 250 pessoas e cerca de 400 usuários se beneficiaram com o novo projeto.

A Fundação Visconde de Porto Seguro pretende continuar investindo na infraestrutura de redes, computadores e servidores, além de reformular o sistema pedagógico e de BackOffice.

### **Comentário do cliente**

“A L3 CRM mostrou-se com o maior nível de profundidade em relação ao tema CRM no universo educacional. O alto nível dos seus profissionais e profundo entendimento no segmento transmitiu segurança e qualidade na condução de nossas solicitações. O colégio planeja aprimorar o relacionamento com o aluno não só durante o longo período em que ele estiver conosco, mas também depois que se formarem. Será uma grande satisfação acompanhar e compartilhar a evolução dos ex-alunos e suas conquistas pessoais.”

Kalil Choueiri, Gerente de Tecnologia da Informação